

Unsere Werte

Januar 2024



Modern



Wir stehen für **Modernität** und **digitale Fortschritte** in unserem Unternehmen, die sich in einer **stetigen Weiterentwicklung** unserer **Strukturen** manifestieren.

Unser Ziel ist es, sowohl Mitarbeitern als auch Mietern digitale Lösungen anzubieten.



Nachhaltig



Unsere Neubauten zeichnen sich durch hohe Energieeffizienz und den Einsatz nachhaltiger Baustoffe aus, wodurch wir Ressourcen schonen und umweltfreundliches Bauen fördern.

Bei unseren Bestandsimmobilien ist es unsere Zielsetzung diese Standards ebenfalls zu erreichen.

Wir setzen uns aktiv für Nachhaltigkeit ein, indem wir in die **Weiterbildung unserer Mitarbeiter** investieren und in die **Digitalisierung** fördern, um umweltfreundliche Prozesse zu unterstützen.



Ziel- und Lösungsorientiert



Wir setzen uns für ziel- und lösungsorientiertes Arbeiten ein, was sich in kurzen Entscheidungswegen, schneller und nachhaltiger Hilfsbereitschaft sowie dem **Aufbau von effektiven Netzwerken** widerspiegelt.

Ziel- und lösungsorientiertes Arbeiten bildet die Schlüsselkomponente eines gut funktionierenden Teams.



Motivierte Mitarbeiter



Wir fördern und motivieren unsere Mitarbeitenden durch Lob, fairen Umgang und Weiterbildungsmöglichkeiten und honorieren ihr Engagement.



Miteinander



Wir fördern die Teamzusammenarbeit durch Teambuilding, offene Kommunikation und Vertrauen.

Wir ermutigen dazu, Probleme direkt anzusprechen und schaffen Gelegenheiten zum persönlichen Austausch.



Persönlich



Wir legen Wert auf **Mieternähe**, indem wir **feste Ansprechpartner** und **direkten Kontakt** bieten.

Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch vielfältige **Persönlichkeiten** und **Charaktereigenschaften** aus.



Zuverlässig



Unsere Zuverlässigkeit manifestiert sich durch das Einhalten von Absprachen, verbindliches Auftreten und die fristgerechte Erledigung von Aufgaben.

Unsere Zuverlässigkeit gegenüber Kunden und Mietern spiegelt sich in der Zufriedenheit wider.



Kundenfreundlich



Unsere Kundenfreundlichkeit zeigt sich in guter Erreichbarkeit, ernsthaftem Umgang mit Kunden und lösungsorientiertem Handeln.

Wir nehmen die Wünsche und Interessen unserer Mieter wahr und setzen diese, soweit möglich und im Einklang mit den Unternehmenszielen, um.

